

## Warunki gwarancji

1. Ochroną gwarancyjną objęte są tylko te wyroby, dla których wydane zostały stosowne Karty Gwarancyjne Producenta.
2. Gwarancja dotyczy blach stalowych ocynkowanych, powlekanych stopem aluminium-cynk oraz powlekanych powłokami organicznymi, z których produkowane są pokrycia dachowe oraz okładziny ścienne stosowane na zewnątrz – w środowisku typowym dla klimatu umiarkowanego oraz stosowane do wewnątrz, pod warunkiem, że wyżej wymienione blachy nie są narażone na działanie czynników zwiększających ryzyko korozji, takich jak: narażenia chemiczne – kwasy, sole, gazy agresywne, fekalia, dym, popiół odpady substancji zawierających związki siarki itp. • narażenia mechaniczne • narażenia na działanie wysokich temperatur • pozostawianie w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, miedzią oraz wodą spływającą ze skorodowanych lub miedzianych powierzchni, ziemią, betonem, mokrym drewnem.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a za zgodą Producenta – również na terenie krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych, pod warunkiem, że:
  - Montaż pokrycia nastąpił zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej normami, sztuką budowlaną oraz instrukcją Producenta dotyczącą transportu, składowania, obróbki, oraz konserwacji pokrycia.
  - Pochylenie połaci dachowych jest większe niż 10 stopni oraz gdy woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą.
  - Do montażu pokrycia zastosowano wkręty oraz inne akcesoria, które spełniają wszelkie wymagane przez prawo w tym zakresie normy i posiadają stosowne atesty.
  - Wszystkie cięte brzegi zostały odpowiednio zabezpieczone.
  - Montaż pokrycia nastąpi w terminie 3 miesięcy od daty zakupu pokrycia u Producenta.
  - Zaistniałe uszkodzenia nie są wynikiem złego transportu, montażu lub konserwacji pokrycia, ani wynikiem uszkodzeń mechanicznych, pożaru lub działania siły wyższej, czy aktów wandalizmu i nie wynikają z normalnego użytkowania.
  - Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wad jakościowych produktu.
4. Gwarancja obejmuje ochronę przed korozją perforacyjną, zachowanie właściwości fizycznych materiału wsadowego oraz przyczepność powłok organicznych (wyłączając drobne rozwarstwienia na brzegach ciętych).
5. Gwarancja nie obejmuje równomiernej zmiany potysku, odcienia, intensywności koloru, lub zmian wyglądu pokrycia będących wynikiem zabrudzenia kurzem, sadzą lub spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, jak również naturalnego starzenia się produktu.
6. Gwarancja nie obejmuje korozji na stronie wewnętrznej blach.
7. Gwarancja nie obejmuje miejsc, w których wykonane zostały poprawki malarskie, a także miejsc, w których występują uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu lub montażu oraz uszkodzenia spowodowane działaniem czynników chemicznych.
8. Gwarancja nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn niezależnych od producenta.
9. Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy powierzchnia, na której wystąpiła korozja stanowi mniej niż 5% powierzchni reklamowanego arkusza blachy.
10. Pęknięcia blachy na przetłoczeniach od strony rowka kapilarnego, o długości nieprzekraczającej 7mm, które mogą powstać podczas procesu technologicznego w wyniku wystąpienia niejednorodnej, ale mieszczącej się w norm twardości surowca użytego do produkcji pokryć dachowych, nie stanowią wady tychże wyrobów.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają, jeżeli cięcie blachy dokonano za pomocą szlifierek kątowych lub jakichkolwiek narzędzi wywołujących efekt termiczny.
12. Warunkiem zachowania uprawnień wynikających z gwarancji jest też obowiązek wykonywania corocznych przeglądów stanu pokrycia dachowego, jego konserwacja, czyszczenie oraz usuwanie zanieczyszczeń. Przeprowadzenie przeglądu musi być odnotowane na odwrocie Karty Gwarancyjnej. Przeglądu musi dokonać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w tym zakresie.
13. Dokonywanie oględzin stanu powierzchni pokrycia dachowego, jego walorów użytkowych i estetycznych, może być dokonane wyłącznie po uprzednim dokładnym oczyszczeniu i wymyciu pokrycia. Pierwszego przeglądu należy dokonać po upływie 12 miesięcy od daty zakupu pokrycia u Producenta.
14. Zakres odpowiedzialności Producenta z tytułu gwarancji ograniczony jest wyłącznie do wartości nominalnej (w dniu zakupu) reklamowanej blachy, pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% rocznie i nie obejmuje żadnych strat bezpośrednich lub pośrednich, powstałych na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja, w tym kosztów wymiany wadliwych arkuszy.
15. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową [złożonym zamówieniem].
16. Warunkiem uzyskania uprawnień gwarancyjnych jest odesłanie na adres siedziby Producenta prawidłowo wypełnionego Kuponu Zwrotnego będącego częścią Karty Gwarancyjnej, w terminie 14 dni od zakończenia montażu, nie później jednak niż 4 miesiące od daty zakupu pokrycia u Producenta.
17. W celu realizacji roszczeń reklamacyjnych wynikających z niniejszej gwarancji, kupujący ma obowiązek poinformować Producenta o wadzie zakupionego towaru w terminie 30 dni od jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie wraz z tym zgłoszeniem kserokopii dowodu zakupu oraz Karty Gwarancyjnej (obydwu stron) na adres siedziby Producenta. Wymienione powyżej dokumenty można również złożyć w którymkolwiek oddziale Producenta.
18. Ewentualne spory wynikające z realizacji gwarancji zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Producenta.